

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1. Продавец является производителем (изготовителем) Товара.

Продавец предоставляет Дилеру гарантийные обязательства на Товар продолжительностью 2 (два) года.

Гарантийный срок исчисляется с календарной даты получения Дилером Товара, указанной в накладной.

Гарантийные обязательства предоставляются на характеристики Товара, указанные в п.1.3. настоящего приложения.

Гарантийные обязательства не предоставляются на крепеж, лаги, уголки, кляймеры и т.д., используемые при монтаже и эксплуатации Товара.

Гарантийные обязательства предоставляются при условии соблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации Товара, указанные в Приложениях №6, №7 к настоящему договору.

Гарантийные обязательства не предоставляются и не распространяются:

- на Товар, произведенный иными производителями;
- на Товар, имеющий признаки несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации Товара, указанные в Приложениях №6, №7 к настоящему договору;
- на Товар, имеющий признаки, следы механического воздействия.
- на повреждения (недостатки) Товара, имеющего поврежденные упаковку, тару, обнаруженные при приемке Товара на складе Дилера после доставки, претензии в этом случае, направляются перевозчику, экспедитору и т.д.

В течение гарантийного срока Продавец в порядке и на условиях настоящего договора осуществляет замену Товара ненадлежащего качества, на товар надлежащего качества или возмещает стоимость товара ненадлежащего качества.

1.2. Гарантийные обязательства предоставляются непосредственно Дилеру.

В правоотношениях с потребителями – покупателями, являющимися физическими лицами, приобретающими Товар у Дилера в розницу, для собственного потребления и использования по назначению, Продавец не участвует.

Дилер в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей, самостоятельно, собственными силами, на своих условиях, за свой счет, организует исполнение гарантийных обязательств перед потребителями – покупателями, являющимися физическими лицами, приобретающими Товар у Дилера в розницу для собственного потребления и использования по назначению.

В правоотношениях с потребителями – покупателями, являющимися юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, приобретающими Товар у Дилера для собственных нужд или для предпринимательских целей, Продавец не участвует.

Дилер в соответствии с законодательством РФ самостоятельно, собственными силами, на своих условиях, за свой счет, организует исполнение гарантийных обязательств перед покупателями, являющимися юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, приобретающими Товар у Дилера для собственных нужд или для предпринимательских целей.

1.3. Товар обязательной сертификации не подлежит.

Товар сертифицирован Продавцом добровольно в СДС «Промтехстандарт», сертификат соответствия ROSS RU.04ИБФ1.ОС01.П01002 определены характеристики: влагопоглощение не более 2%; прочность на изгиб – не менее 30 Мпа; плотность – не менее 1100 кг/куб.м.

Цвет Товара не сертифицируется.

На Товар наносится маркировка – средство идентификации изготовителя товара.

1.4. Гарантийные обязательства распространяются на Товар, имеющий признаки производственного брака.

Продавец проводит исследование каждой партии произведенного Товара в целях определения соответствия Товара вышеуказанным характеристикам.

Производственным браком Стороны признают: подтвержденное надлежащим образом несоответствие Товара вышеуказанным характеристикам и оформляет соответствующие документы на изготовленную партию Товара.

Производственным браком Стороны признают: подтвержденное надлежащим образом несоответствие Товара характеристикам, указанным в п.1.3 настоящего приложения, иные скрытые недостатки, делающие Товар непригодным для использования по назначению, обнаруженные в порядке и на условиях настоящего договора.

В случае обнаружения скрытого повреждения (недостатка) Товара по результатам приемки Товара от перевозчика, экспедитора и т.д., но при условии неповрежденной тары, упаковки и заявления претензии, Дилер производит: идентификацию Товара по внешним признакам (маркировка, рисунок-тиснение, цвет, геометрические размеры), отказ в приемке или приемку Товара (по результатам идентификации), фото-, видео-съемку повреждений Товара, принятого по претензии и направляет Продавцу. Дилер уведомляет Продавца о сроках организации соответствующего исследования (экспертизы) Товара, уполномоченными и компетентными организациями в случае необходимости такого исследования (экспертизы). Подтверждение производственного брака предоставляется Дилером.

Во всех случаях обнаружения повреждения Товара при условии поврежденной тары, упаковки, претензии (рекламации) оформленные вышеуказанным порядком, направляются перевозчику, экспедитору и т.д., копию рекламации - Продавцу, с прилагаемыми материалами.

Дилер вправе самостоятельно провести экспертизу Товара - определить наличие или отсутствие производственного брака, посредством применения приборов и соблюдения методики выполнения измерений, рекомендованных Продавцом. Результаты такой экспертизы признаются Сторонами и влекут принятие соответствующих решений, при наличии непрерывной видеосъемки экспертизы.

Продавец вправе заявлять обоснованные и мотивированные возражения по документам представленным Дилером и подтверждающим соблюдение настоящего порядка и, или наличие производственного брака.

Продавец вправе производить и/или организовать исследования представленного Товара, в целях подтверждения или опровержения результатов идентификации Товара, результатов экспертизы Товара.

Продавец по результатам рассмотрения представленных Дилером документов, вправе признать предъявленные повреждения гарантийным случаем и заменить бракованный Товар, на товар надлежащего качества либо возместить его стоимость.

Замена Продавцом Товара, имеющего признаки производственного брака, производится в объеме не менее 50 кв.м., либо не более одного раза в календарный квартал в течение срока действия договора.